



SOLUTIONS DE PAIEMENT

Guide pratique



MÉTROPOLE

GRAND LYON



eaudugrandlyon.com

SOLUTIONS DE PAIEMENT

Eau publique du Grand Lyon vous propose un choix de solutions de paiement. A tout moment vous avez la possibilité de modifier votre moyen de paiement.

PAR PRÉLÈVEMENT BANCAIRE

C'est le moyen le plus simple et le plus sûr pour payer vos factures. Le service Relations Usagers vous envoie votre facture 15 jours avant la date de prélèvement, vous avez ainsi le temps de la contrôler et de nous contacter en cas de problème.

Vous pouvez opter pour la mensualisation. Vous choisissez la date souhaitée pour les prélèvements mensuels de votre facture à venir.

Une solution simple pour étaler le règlement de vos factures sur l'année et gérer efficacement votre budget eau

PAR TITRE INTERBANCAIRE DE PAIEMENT (TIP)

Détachez le TIP en bas de votre facture, datez, signez et adressez-le nous en utilisant l'enveloppe jointe. Lors du premier paiement, joignez à votre TIP un IBAN/BIC (ou RIB).

PAR CHÈQUE

Adressez-nous votre chèque accompagné du TIP imprimé en bas de votre facture d'eau.

EAU PUBLIQUE DU GRAND LYON

Le service de l'eau pour tous

Retrouvez sur le site d'Eau publique du Grand Lyon tous les conseils et toutes les informations concernant :

- votre abonnement,
- votre Télérelevé,
- la gestion de votre compte,
- le règlement de vos factures,
- la qualité de votre eau...

eaudugrandlyon.com

Service Usagers par téléphone



Du lundi au vendredi de 8h à 19h
et le samedi de 8h à 12h30.
24h/24 pour les urgences techniques.

