

Déclaration de sinistre Fuite

Préciser le numéro de votre contrat
au service de l'eau (7 chiffres) :

Constat de la fuite

Je soussigné(e) Madame / Monsieur :

certifie avoir constaté une fuite en date du (jj/mm/aaaa) :

à l'adresse suivante :

.....

Nature du local d'habitation

- ☐ Professionnel
☐ Non professionnel

Localisation de la fuite

- ☐ dans le regard ou fosse compteur
☐ sur canalisations / tuyaux enterrés,
encastrés non accessibles
☐ sur canalisations / tuyaux apparents
☐ dans le vide sanitaire
☐ piscines et leurs installations techniques
☐ bassins et installations d'arrosage automatique
☐ appareils à effet d'eau¹, à préciser :

¹Appareils à effet d'eau : WC, chasse d'eau, chauffe-eau, cumulus, radiateurs,
appareils électroménager

- ☐ autres, à préciser obligatoirement :

Origine de la fuite

- ☐ vétusté de l'installation
☐ suite à des travaux
☐ catastrophe naturelle
☐ autres, à préciser obligatoirement :

Circonstances de la fuite

Précisions sur l'origine de la fuite :

.....
.....

À retourner à :

Eau du Grand Lyon
Service Relations Usagers TSA 70113
33689 MERIGNAC CEDEX

Justificatifs à joindre obligatoirement pour valider votre demande

Attestation de réparation de l'entreprise
de plomberie précisant :

- Le numéro de SIRET/SIREN de l'entreprise
- La localisation de la fuite
- La mention « fuite réparée »
- La date de réparation

Si la facture ne contient pas ces éléments,
une attestation de l'entreprise de plomberie est
nécessaire en complément.

Relevé du compteur en m³ à la date de la réparation

.....

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des renseignements
susvisés. Toute fraude ou fausse déclaration de ma part
sur les circonstances du sinistre entraînera la perte de mon
droit à un possible dégrèvement sur ma facture d'eau.

Signature : Date :

Lieu :

→ Tous les champs de ce formulaire sont à remplir
obligatoirement pour la recevabilité de votre dossier.

→ Le service Relations Usagers se réserve le droit, en appli-
cation du décret du 24 septembre 2012, de vous contac-
ter afin de convenir d'une visite de contrôle.

Eau du Grand Lyon - eaudugrandlyon.com -
09 69 39 69 99 (Prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 12h30
24h/24 - 7J/7 en cas d'urgence