



VOS DÉMARCHES AVEC L'AGENCE EN LIGNE

Guide pratique



MÉTROPOLE

GRAND LYON



eaudugrandlyon.com

DES SERVICES SIMPLES POUR VOUS FACILITER LA VIE

Vous souhaitez mieux maîtriser votre consommation et votre budget ? Vous souhaitez régler vos factures simplement ? Vous voulez effectuer de chez vous certaines démarches à tout moment ? Alors, découvrez les services sur eaudugrandlyon.com pour vous rendre la vie quotidienne plus simple !

DES INFORMATIONS PRATIQUES ET INNOVANTES

Le site Internet vous donne accès à :

- Toutes les informations sur le service public de l'eau potable (règlement de service, tarifs...)
- Une carte interactive pour suivre en temps réel les événements sur le réseau (travaux en cours, actions réalisées par nos équipes), être informé de l'origine, de la qualité et du prix de l'eau sur votre commune
- Des conseils sur l'eau et la santé, pour mieux consommer, un espace pédagogique pour les juniors et enseignants avec des outils éducatifs et interactifs.

→ Des balades à télécharger pour découvrir le territoire.

POUR RESTER EN LIEN

Vous pouvez :

- Signaler un problème sur le réseau d'approvisionnement et de distribution en eau
- Demander gratuitement et d'un simple clic à être rappelé dans un délai de 48h maximum
- Gérer vos rendez-vous
- Consulter vos échanges avec Eau publique du Grand Lyon

Des services simples et clairs sur votre espace personnel

Gérez votre compte à tout moment

- Vous pouvez mettre à jour vos coordonnées personnelles, demander un nouveau branchement, résilier un contrat...

Suivez votre consommation

- Communiquez votre relevé de compteur
- Grâce au service Téléo (télérelevé) : suivez votre consommation quotidienne et soyez alerté en cas de consommation anormale

Gérer vos factures et vos paiements

- Payez en ligne votre facture par carte bancaire ou optez pour le prélèvement
- Choisissez la facture électronique et faites un geste pour la planète
- Visualisez votre historique de facture et de règlements



COMMENT ACCÉDER À VOTRE COMPTE EN LIGNE ?

En quelques clics, créez votre espace client sécurisé pour profiter de tous les services en ligne.

- 1 Munissez-vous de votre dernière facture d'eau
- 2 Allez sur eaudugrandlyon.com /Rubrique : Je crée mon compte.
- 3 Remplissez les champs qui vous sont proposés en vous aidant de votre facture

Ainsi vous pourrez profiter de l'ensemble des services activés pour vous.

N'attendez plus et rendez-vous sur : eaudugrandlyon.com

EAU PUBLIQUE DU GRAND LYON

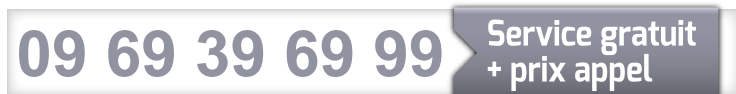
Le service de l'eau pour tous

Retrouvez sur le site d'Eau publique du Grand Lyon tous les conseils et toutes les informations concernant :

- votre abonnement,
- votre Télérelevé,
- la gestion de votre compte,
- le règlement de vos factures,
- la qualité de votre eau...

eaudugrandlyon.com

Service Usagers par téléphone



Du lundi au vendredi de 8h à 19h
et le samedi de 8h à 12h30.
24h/24 pour les urgences techniques.

