

Madame, Monsieur,

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, la gestion de l'eau potable est devenue publique dans la métropole de Lyon. Elle est assurée désormais par **Eau publique du Grand Lyon**.

La gestion publique de l'eau, un bien commun essentiel, est un choix important pour les conditions de vie futures de toutes les habitantes et de tous les habitants de notre Métropole.

Outre la production et la distribution d'une eau de qualité, **Eau publique du Grand Lyon** a pour mission de garantir le droit fondamental d'accès à l'eau potable pour toutes et tous, mais également d'associer les usagères et les usagers à la gestion du service public, en les intégrant au sein de son Conseil d'administration.

Eau publique du Grand Lyon contribuera aussi à la protection de nos ressources en eau face aux pollutions et aux effets du changement climatique.

Vous souhaitez en savoir plus ? RDV sur [grandlyon.com/eau-publique](https://grandlyon.com/eau-publique)

### Quel changement pour votre contrat ?

En tant qu'abonné, votre contrat demeure inchangé. Si vous n'avez pas encore souscrit au prélèvement automatique pour le règlement de vos factures, vous pouvez mettre à jour votre dossier :

- en vous connectant en ligne à votre espace abonné sur [eaudugrandlyon.com](https://eaudugrandlyon.com)
- par téléphone au 09 69 39 69 99 (du lundi au vendredi de 08h à 19h et le samedi de 8h à 12h30).
- en nous renvoyant votre autorisation avec le mandat de prélèvement joint.



 <p><b>Service Relation Usagers</b> 09 69 39 69 99 (prix d'un appel local) 24h/24 - 7J/7* <small>*Du lundi au vendredi de 08h à 19h et le samedi de 8h à 12h30. Numéro accessible 24h/24 uniquement pour les appels d'urgence.</small></p>	 <p><b>Courrier</b> EAU PUBLIQUE DU GRAND LYON Service Relation Usagers TSA 30080 69835 LYON CEDEX 20</p>	 <p><b>Serveur vocal interactif</b> 0800 77 27 34 (numéro gratuit) 1 - Pour payer sa facture par CB 2 - Communiquer son relevé de compteur, 3 - Résilier son contrat d'abonnement, 4 - Opter pour la mensualisation par CB</p>	 <p><b>Agence en ligne</b> <a href="https://www.eaudugrandlyon.com">www.eaudugrandlyon.com</a>  </p>
---	--	---	---

## Et sur votre facture ?

En 2022, vos consommations apparaissent sur deux lignes :

- une ligne Eau du Grand Lyon, correspondant à la part reversée à l'ancien opérateur privé.
- une ligne Métropole de Lyon, responsable du service public de l'eau.

**Progressivement, elles apparaîtront sur une seule ligne, intitulée Eau publique du Grand Lyon, qui assure désormais le service dans sa globalité.**

*Exemple de facture :*

### Votre facture détaillée

#### ■ Production et distribution de l'eau

Abonnement Eau publique du Grand Lyon  
Consommation Eau publique du Grand Lyon du 01/01/23 au 01/01/23  
Consommation (Part Eau du Grand Lyon) du 18/06/22 au 31/12/22  
Consommation (Part Métropole de Lyon) du 18/06/22 au 31/12/22

Depuis le premier janvier, c'est **Eau publique du Grand Lyon** qui perçoit l'intégralité de l'**abonnement** pour l'eau.

**Vos consommations avant le 31 décembre 2022** restent au bénéfice d'Eau du Grand Lyon et de la Métropole.

**Vos consommations 2023** sont au profit d'Eau publique du Grand Lyon

Notre service usagers reste à votre écoute pour répondre à vos questions et vous accompagner dans vos démarches.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations respectueuses.

**Christophe DROZD**  
Directeur  
Eau publique du Grand Lyon



#### Service Relation Usagers

09 69 39 69 99 (prix d'un appel local)  
24h/24 - 7J/7\*

\*Du lundi au vendredi de 08h à 19h et le samedi de 8h à 12h30. Numéro accessible 24h/24 uniquement pour les appels d'urgence.



#### Courrier

EAU PUBLIQUE DU GRAND LYON  
Service Relation Usagers  
TSA 30080  
69835 LYON CEDEX 20



#### Serveur vocal interactif

0800 77 27 34 (numéro gratuit)  
1 - Pour payer sa facture par CB  
2 - Communiquer son relevé de compteur,  
3 - Résilier son contrat d'abonnement,  
4 - Opter pour la mensualisation par CB



#### Agence en ligne

[www.eaudugrandlyon.com](http://www.eaudugrandlyon.com)

